



20 mars 2023



P : présent – **E** : Excusé

Nom	Prénom	statut	Présence
Wilmotte	Jean-Pierre	Habitant·e	
Jacq	Erwan	Habitant·e	E
Combéfis	Sébastien	Habitant - Animateur	P
Lourtie	Aline	Habitant·e	
Isugi	Marie Diane	Habitant·e	
Buisseret	Roselyne	Habitant·e	
Willems	Viviane	Habitant·e	E
Minne	Frédéric	Habitant·e	
Fourez	Jean-Pierre	Habitant·e	
Duthu	Françoise	Habitant·e	P
Lecomte	Filip	Habitant·e	
Peeters	Jean-Louis	Habitant·e	
Meurice de Dormale	Rupert	Habitant·e	P
Benchaba	Boussad	Habitant·e	
Daems	Christian	Habitant·e	
Dewandre	Brigitte	Habitant·e	
Beau	Thierry	Habitant·e	
Lefin	Anne- Laurence	Habitant·e	
Demeyer	Nadine	Habitant·e	P
?	?	Habitant·e	P
Delvaux	Philippe	Echevin	P
Boodts	Adélaïde	Ville	E
Evrard	Steve	Ville - secrétaire	P

Invités : Alain Pirlot et Félicien Magos, formateur et animateur à l'Espace public Numérique.

Ordre du jour :

1. Bilan 2022 de l'Espace public Numérique
2. Préparations
 - Conférence-débat
 - Semaine du Numérique
 - Rencontre entre le CCN et le conseil consultatif de la participation le lundi 24 avril
3. Retours
 - Rupert sur son voyage au Sénégal
 - Steve sur la journée "Inégalités numériques - Comment le numérique questionne nos pratiques"
4. Divers
 - Festival Maintenant et Numérique : proposition ?
 - Autres divers

1. Bilan 2022 de l'Espace public Numérique

Voir Powerpoint annexé à ce PV.

Résumé des éléments présentés :

- présentation des fréquentations sur l'année et des 14 ateliers proposés (285 participants en tout)
- en terme de coaching, ça a vraiment pris en 2022 (cette nouvelle proposition remporte pas mal de succès !)
- enfin, en termes d'accès libre, la fréquentation est assez bonne
- => mai et octobre sont les pics de manière générale (sur tous les graphiques)

Ici, en mars 2023, cela fera 10 ans que l'EPN est ouvert au Boulevard Martin (on a passé les 300 en 2022, une fréquentation jamais atteinte).

=> et il faut aussi savoir qu'il y a d'autres personnes qui passent la porte de l'EPN suite aux accords (maison médicale, ligue braille, etc.)

Questions et échanges :

Pour quelle raison les gens viennent à l'EPN (accès libre) ?

- ils n'ont pas d'ordinateur, pas internet (ou un mauvais internet)
- ils doivent faire des démarches et se sentent plus à l'aise à l'EPN
- ils ne savent pas faire des démarches auprès de l'État avec leur carte d'identité

Qui sont les visiteurs, de la Commune ou pas ?

- pas que de la commune, il y a même des personnes de Charleroi, par exemple !
- « manquements » dans les EPN des alentours qui sont plus « précaires » (CSE, Wavre, MSG,...) sont généralement les heures d'ouverture par rapport aux services offerts (nous on est ouverts 6j/7 et avec du bon matériel et avec des RH)

Y a-t-il des statistiques sur l'âge et le genre des utilisateurs ?

- perception : plutôt des personnes âgées (2/3), mais on notera aussi qu'il y a des gens dans la tranche 40-45
- en terme de genre, on est plutôt sur 60/40 (femme/homme) en terme de proportion
- pas trop envie de collecter ces informations en tout cas (sans obligation en tout cas)

Quel est le taux d'occupation ? Y a-t-il encore beaucoup de périodes disponibles ?

- il est grand, plus beaucoup d'espaces libres (il reste les lundi/jeudi PM et certains mardi/vendredi PM)

Perspectives :

- E-inclusion : projet décroché par le CPAS et l'EPN va devoir former les travailleurs du CPAS d'abord, et puis ensuite leur public (il faudra des créneaux horaires et de l'espace)
- nouveaux partenaires qui veulent de la place pour être accueillis (Eqla, BSC, ligue braille aussi)

Quelques autres éléments à retenir des échanges et discussions :

Rappel de la question de la sécurisation des données – il faut former à cela.

Il manque de la formation aux associations, il y a là un besoin spécifique.

Il y a une évolution de l'âge et des profils des personnes qui fréquentent l'EPN (plus jeune, proportion plus importante de femmes que d'hommes).

De nouvelles études montrent que la fracture numérique touche aussi les plus jeunes (notamment parce que les programmes sont conçus par des personnes plus âgées qui ne « pensent » pas comme les jeunes).

Comment promouvoir le logiciel libre ? Attention de ne pas créer d'appel d'air et une clientèle dépendante de l'EPN.

2. Préparations

a. Conférence-débat

Conférence déplacée au jeudi 20 avril. Sébastien nous communique les supports pour faire suivre la communication.

Intervenants confirmés :

- Jean-Pierre Raskin - l'UCLouvain.
- Pour les industriels, aerospace lab et Dnanalytics.
- Pour le CCN, Erwan et Sébastien (modérateur).
- Pour les étudiants, deux étudiants de l'électrokot.

b. Semaine du Numérique

Ce qui a été discuté en janvier :

« Le problème majeur reste la mobilisation des publics. Peu importe le sujet, aller là où se trouvent les gens. Se greffer à une activité existante ? »

Mini-conférence ok. C'est super intéressant.

Obligation de garder les activités durant la semaine du Numérique ? Pourquoi pas toute l'année ?

Comment développer/présenter le quizz de Mind Changers ?

Quid du kot Linux ? Ou autre kot à projets ? À contacter pour voir quelles collaborations possibles ?

S'intégrer à des événements existants (festival M!, 24h vélo, ...).

Être présent au Douaire ou à L'Esplanade pour présenter l'EPN ou organiser une activité ponctuelle. Aller là où il y a du passage.

Autre idée : organiser un atelier « gaming – LAN party » à l'Hôtel de Ville car c'est aussi l'occasion de faire de la sensibilisation sur d'autres thèmes (addiction, impact sur la santé,...). »

Le Festival M! est ok d'intégrer une mini-conférence dans leur programme.

Quid de présenter l'EPN dans un lieu insolite ?

Collaboration avec le Repair-café spécifique « matériel informatique » durant la semaine du Numérique ?

Il faut être prêt fin juin.

Steve et les animateurs y réfléchissent entre eux et reviennent avec une proposition au prochain CCN.

c. Rencontre entre le CCN et le conseil consultatif de la participation d'avril

Date fixée au lundi 24 avril à 19h30. Représentants du CCN : Erwan, Sébastien, Aline, Félicien, Philippe et Steve.

Que veut-on dire, demander, questionner au CCP ? Quels sont les besoins en matière de participation numérique ?

Pourquoi on a créé un Facebook de la Ville ?

Quel type de participation veut-on ?

Le stockage sur des serveurs privés pose des questions éthiques.

Un budget est prévu pour créer un outil de support numérique.

On peut remettre un avis sur l'utilisation de logiciels spécifiques. Quelles sont les fonctionnalités des outils.

On peut aborder notre regard sur la fracture numérique.

On ne va pas discuter du type de participation qu'il faut faire.

3. Retours

a. Rupert sur son voyage au Sénégal

Voyage humanitaire pour diffuser le codage dans la société sénégalaise. Les différences d'âge sont aussi présente là-bas. Dans les écoles, ce n'est pas évident.

Création de club informatique de codage local avec une communauté locale. Dans une première école (fermée) Ils vont démarrer cela en octobre à la rentrée scolaire. C'est en extra-scolaire.

Dans une seconde école, 27 élèves ont participé à des ateliers. Il y a autant de filles que de garçons.

Belle expérience !

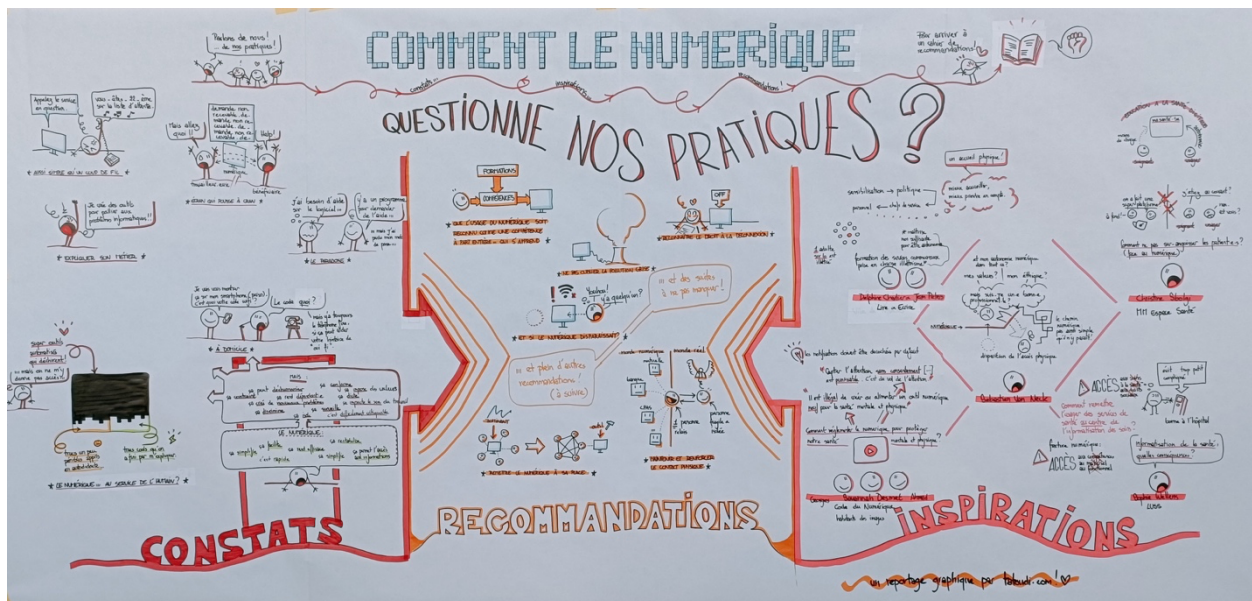
Contact aussi pris avec le centre de recherche et d'essai (// avec l'EPN). Problème d'intérêt des élèves aux sciences, mathématiques, ... challenge important de stimuler les jeunes 12-18 ans à ces matières. Ils utilisent scratch (couteux).

40 personnes vont être formées à la méthodologie proposée par Rupert. Volonté locale de pérenniser et de créer des filières stables (micro bit, raspberry, ...).

b. Steve sur la journée "Inégalités numériques - Comment le numérique questionne nos pratiques"

Le numérique prend une place de plus en plus importante au sein des institutions et services, et ce phénomène s'est grandement accéléré avec l'épidémie de Covid. Cette évolution demande aux professionnel·les et aux publics de s'adapter, de s'équiper, de s'informer. Plusieurs partenaires se sont réunis pour organiser une journée qui vise à éclairer les conséquences de ce changement pour nos pratiques professionnelles et à dégager des pistes pour un numérique qui ne renforce pas les inégalités.

Une synthèse de la journée est en préparation. Un facilitateur graphique a réalisé une fresque qui reprend une partie des échanges de la journée (plénière et sous-groupe).



Pour aller plus, une chouette initiative en cours à Bruxelles : <https://codedunumerique.be/>

4. Divers

a. Festival Maintenant et Numérique : proposition ?

Discuté au point « semaine du Numérique ».

b. Autres divers

L'ARO d'Ottignies propose une formation « au numérique » aux élèves du premier degré.

Prochaine réunion



La prochaine réunion du Conseil consultatif du Numérique est fixée au **lundi 22 mai 2023 à **19h30** à l'Hôtel de Ville.**

L'ordre du jour minimal :

- Préparation semaine du Numérique
- Retour sur la conférence-débat
- Retour rencontre CCP-CCN

Pour ne pas oublier, d'autres points sont à aborder lors de prochaines séances :

- Plan de communication de la Ville interne & externe – focus canaux digitaux
- Les canaux de communication de la Ville – inviter la chargée de communication et l'échevin de l'information
- Le codage dans les écoles ?
- ~~Présentation des appels à projets en cours en lien avec l'EPN (e-inclusion, Appel à intérêt, agrément PMTIC)~~