



« LES COLIBRIS »

CRÈCHE

Lieu d'activité :

Avenue des iris, 14

1340 Ottignies-LLN.

Tél : 010 /43.93.60

Siège Social :

C.P.A.S. d'Ottignies-louvain la neuve

Espace Cœur de ville,1

1340 Ottignies-LLN.

Tél : 010/43.65.11

Fax : 010/43.65.98

PROJET D'ACCUEIL - PROJET DE VIE

2019

CADRE ADMINISTRATIF

Le Centre public d'action sociale D'OTTIGNIES-LOUVAIN LA NEUVE gère la crèche, agréée et subventionnée par l'O.N.E., conformément à la législation des milieux d'accueil du 27.02.2003. Les inscriptions sont centralisées au CPAS.

La crèche est ouverte à toutes les familles sans discrimination. La participation financière est calculée en fonction des revenus des familles (barème ONE). Chaque situation familiale est prise en compte.

La crèche « **LES COLIBRIS** » a une capacité d'accueil de 18 lits et accueille des enfants de 0 à 36 mois. La maison est ouverte de 7h30 à 18 heures. Les dates de fermeture de la structure (en principe, 1 semaine aux vacances de printemps, 3 semaines pendant les grandes vacances et 2 semaines aux vacances d'hiver) sont communiquées aux parents au début de l'année.

Quatre puéricultrices équivalent temps plein, accueillent dans cette petite collectivité les familles et leurs enfants. Des contacts individualisés sont développés avec chaque parent et son enfant, dans la recherche d'un accompagnement quotidien de qualité et l'établissement d'un partenariat avec la famille.

Les puéricultrices « volantes » (2 équivalent temps plein) viennent nous aider lorsqu'une de leur collègue est absente ou renforcent notre équipe pour être encore plus disponible auprès des enfants.

Une personne s'occupe de portionner les repas qui sont réalisés par une firme extérieure. Cette dernière s'occupe aussi de l'entretien du linge. Une technicienne de surface est responsable de la propreté du bâtiment. Elle travaille avant l'arrivée des enfants à la crèche.

Ce travail d'équipe est supervisé par le travailleur social, responsable de ce milieu d'accueil. La responsable se tient à la disposition des parents sur rendez-vous.

Afin de mieux répondre aux attentes des enfants, deux groupes d'âge ont été instaurés. Cela permet d'organiser des activités diversifiées en fonction des compétences des enfants, dans un espace de vie sécurisé, chaleureux et convivial, source de bien être.

Pour le personnel, des formations continues (en groupe ou individuellement de jour ou en soirée), des journées pédagogiques sont organisées afin de perfectionner et d'échanger le savoir et les pratiques.

Des réunions d'équipe régulières permettent à l'équipe de réfléchir sur sa pratique et de l'adapter aux besoins des enfants dans le respect des familles.

NOTRE PROJET D'ACCUEIL

L'enfant est notre centre d'intérêt. Aussi, nous veillons à :

- La personnalisation de l'accueil de l'enfant et l'instauration d'une familiarisation avant l'entrée de l'enfant dans le milieu d'accueil.
- L'organisation harmonieuse de la vie en collectivité.
- Le respect des rythmes et des besoins de chaque enfant.
- L'instauration d'une collaboration avec chaque famille.
- La formation de manière permanente du personnel.
- La mise en place de partenariat et de contacts extérieurs.
- L'organisation de moments festifs.

1/ Partenariat avec les parents

Préparation de l'arrivée de l'enfant à la crèche.

Avant l'arrivée de l'enfant dans le milieu d'accueil, les parents viennent visiter la structure et rencontrent ainsi la responsable et les puéricultrices. Ce moment est important pour permettre aux parents de poser toutes leurs questions et en même temps d'observer les enfants présents dans le milieu d'accueil. Le dossier administratif est remis aux parents lors de cette rencontre.

La période de familiarisation.

L'enfant va, bientôt, fréquenter un milieu d'accueil. La séparation avec sa famille requiert une préparation minutieuse pour maintenir sa sécurité affective.

Cette période de familiarisation qu'est la rencontre des parents avec le milieu d'accueil permet d'établir une relation de confiance indispensable au bon déroulement de l'accueil. La crèche « Les Colibris » est une petite structure très familiale. Deux puéricultrices s'occupent de +/- 10 enfants (avec les enfants à temps partiel) ce qui leur donnent l'occasion de pouvoir passer beaucoup de temps auprès des enfants et d'offrir ainsi une attention individualisée, chaleureuse et personnalisée.

Un accueil progressif est mis en place : Une puéricultrice de la section rencontre tout d'abord les parents afin remplir ensemble le questionnaire : « premier entretien ». Ensuite, les parents restent dans la section pendant une heure, puis le lendemain, les parents restent 30 minutes et l'enfant reste seul 30 minutes, ensuite une heure, deux heures, puis reste pour un repas, pour une sieste et enfin, pour passer la journée complète.

Ces rencontres apportent, aux uns et aux autres, la connaissance qui permet de s'apprécier et un lien de confiance se crée tout doucement. Cette familiarisation est bien sûr adaptée à chaque enfant et peut dans certains cas être prolongée.

Une visite médicale est aussi organisée avant l'entrée de l'enfant dans la structure. Une visite est organisée toutes les 6 semaines en collaboration avec la TMS de la consultation de l'ONE de Céroux-Mousty. Un dépistage visuel est organisé une fois par an en collaboration avec la Consultation de l'ONE pour les enfants âgés entre deux et trois ans.

Comment établir une relation de confiance avec les parents ?

Le projet d'accueil est bien expliqué aux parents pour leur permettre de confier leur enfant dans un milieu d'accueil qui leur convient.

Les règles de vie en communauté sont aussi bien expliquées afin de perturber au minimum les enfants présents.

Des moments de rencontre conviviale sont organisés pour permettre aux parents et au personnel de faire plus ample connaissance et permettre ainsi que des liens se tissent. Saint Nicolas vient rendre visite aux enfants et

les parents sont invités, un apéritif est organisé en été pour dire au revoir aux plus grands et souhaiter la bienvenue aux entrants.

Les moments de transition du matin et du soir et l'accompagnement des émotions lors de la séparation.

Moments clés dans la journée pour permettre à l'enfant de passer de la famille à la collectivité et inversement tout en douceur et dans la continuité. Accueillir un enfant, c'est apprendre à le connaître, l'apprécier, dans une relation de confiance. Pour que cette collaboration existe, il est nécessaire qu'un dialogue permanent soit mis en place.

Les temps d'accueil matin et soir sont des moments privilégiés pendant lesquels les puéricultrices consacrent du temps aux familles et à l'enfant. La séparation se fait alors en douceur, de manière individualisée (aller dans les bras de la puéricultrice, dire au revoir à la fenêtre, ...) peu importe le rituel mais le « au revoir » doit être marqué.

Les parents ont l'occasion de débarrasser l'enfant de son manteau, de lui mettre ses pantoufles (un casier nominatif est à leur disposition).

L'accueil du matin se fait dans chaque section. C'est le moment, aussi, où la famille raconte ce qui s'est passé depuis la veille ce qui permet la mise en place de la journée. Un carnet de vie accompagne l'enfant de la maison au milieu d'accueil avec une feuille de rythme. Ce carnet est instauré pour les enfants de la section des « bébés ». Ce carnet ne remplace pas la communication orale avec les familles, il la facilite car la puéricultrice peut ainsi transmettre plus d'anecdotes ; l'essentiel étant écrit (heure des siestes, repas,...)

Dans chaque section, un cahier de communication interne a été instauré afin de transmettre les messages aux collègues. Les « Colibris » étant de petite taille, la communication est facilitée par le nombre restreint de puéricultrice.

2/ Rencontre avec l'enfant

Aménagement des espaces intérieurs et extérieurs.

Le bâtiment est indépendant de l'école « Notre Dame ». Ce dernier est accessible via un système de vidéo et parlophonie. L'espace extérieur est sécurisé. La section des petits se trouve à l'étage et est accessible via la première porte. La section des grands se trouve au rez de chaussée. Un espace extérieur composé d'une surface dure et d'une surface herbeuse, pourvue d'un module de psychomotricité, jouxte le bâtiment.

Les parents qui le souhaitent, peuvent laisser leurs poussettes dans un local situé avant la barrière. Dans chaque section, un espace est dévolu pour les casiers qui sont personnalisés afin que soient déposés les effets de l'enfant.

Dans la section des « grands » :

L'espace est aménagé en fonction du groupe d'enfants et peut donc à tout moment être modifié en fonction des besoins de ce groupe. Le mobilier est adapté à l'âge des enfants, à leur autonomie et à leur sécurité.

Un coin doux est aménagé pour permettre, à l'enfant, de s'isoler, se détendre, se reposer. Cet espace est également destiné à l'accueil du matin. Vers 9 heures, quand tout le groupe est constitué, la puéricultrice dit bonjour aux enfants, leur raconte une histoire, chante la chanson : « Bonjour, tout va bien,... ». Ce moment est un moment important dans la journée où la puéricultrice prend le temps de se poser et de dire bonjour à tout son groupe après la « course » du matin. Vers 12 heures, lorsque le moment de la sieste est arrivé, les enfants se rejoignent également dans le coin doux pour y raconter la petite histoire du « Lapin magicien » avec les puéricultrices et leur permettre de s'apaiser pour pouvoir profiter un maximum de leur sommeil.

Un espace psychomotricité comprenant des marches, des tapis, un toboggan, un matelas pour permettre les rebonds, des textures différentes etc.. donne à l'enfant la possibilité d'explorer, d'expérimenter et de se construire. Cet espace peut être modifié en fonction de l'intérêt de l'enfant.

Un coin repas : avec des tables et chaises adaptées à leur taille. Ce coin est utilisé également pour des moments de psychomotricité fine : puzzle, dessin,...

Un coin de jeux symboliques : est installé pour permettre aux enfants d'avoir toujours des jeux à leur disposition.

L'espace restant peut se transformer, aux différents moments de la journée en ateliers, en circuit d'aventures, C'est là, aussi, que l'on fait des rondes, que l'on chante.

La salle de bain : L'espace change est intégré à la salle de séjour pour permettre aux puéricultrices d'avoir toujours un regard sur les enfants et garantissant l'intimité de l'enfant que l'on change. Des petits pots sont adaptés à la taille de l'enfant.

Le dortoir : Chaque enfant a son lit avec ses objets personnels. Avant le départ à l'école, les plus grands dorment sur les hamacs. La sieste est toujours surveillée par une puéricultrice.

Dans la section des « petits » :

Chez les petits,

un coin doux , avec tapis, miroirs et quelques coussins, est aménagé pour procurer, à l'enfant, un endroit où venir se reposer, se détendre, se consoler. C'est un lieu où l'enfant peut se retrouver.

L'enfant sera mis dans la position qu'il maîtrise . C'est également un espace qui permet aux petits d'évoluer en sécurité grâce à une barrière qui les séparent des plus grands qui gambadent.

Pour le change, la table à langer se trouve dans la section des petits afin de permettre à la puéricultrice de maintenir la communication verbale et l'observation du groupe.

Un espace psychomotricité comprenant un escalier, des pentes, des cylindres, un tunnel, des textures différentes etc.. donne à l'enfant la possibilité d'explorer, d'expérimenter et de se construire.

Pour tous les enfants :

Une aire extérieure de jeux permet, lorsque le climat est favorable, de vivre dehors. Des jeux y sont aménagés (toboggan, maisonnette, etc...) et les repas peuvent y être pris.

Enfin, **des promenades** sont organisées, permettant aux enfants de sortir et d'aller découvrir d'autres lieux par exemple au marché, à la bibliothèque, etc...

L'intervention de services extérieurs qui réalisent des activités avec les enfants permettent au personnel de sortir de leur quotidien et amènent de nouvelles idées, de nouveaux projets au sein de la crèche.

Cet aménagement du temps et de l'espace permet :

- Aux puéricultrices de recevoir les parents et leurs enfants, dans une atmosphère détendue ce qui favorise les échanges et les transitions
- À chaque enfant, d'évoluer selon son rythme et ses intérêts, dans une ambiance sereine et de trouver un coin refuge ou une liberté de mouvement.

Une ligne rouge est tracée sur le sol pour bien délimiter et ainsi sécuriser l'espace réservé aux enfants tout en permettant aux familles de pouvoir entrer dans la section et donc de ne plus rester derrière la barrière.

Grâce au choix de matériel adapté à l'âge, les puéricultrices garantissent à l'enfant l'expérimentation de ses compétences. Selon les intérêts des uns et des autres, la puéricultrice veille à donner un nombre suffisant et varié d'objets de manière accessible afin que les enfants ensemble ou individuellement trouvent leurs activités.

Chaque année, un budget est consacré à l'achat de nouveaux jeux ou au remplacement des jeux abîmés par le temps.

Plusieurs temps, dans la journée, sont réservés à des moments privilégiés. Selon les besoins et demandes de l'enfant, la puéricultrice fait, par ex. un câlin, chante, raconte une histoire, joue...

L'observation quotidienne de l'enfant dans sa façon de se mouvoir, d'entrer en relation avec les autres enfants ou adultes, de son rythme biologique, de ses particularités,... permet, à la puéricultrice d'adapter son attitude et ses méthodes, à chacun.

Ces observations et réflexions individuelles sont partagées, régulièrement, lors des réunions d'équipe. Ces échanges apportent un autre regard sur l'enfant et aident les puéricultrices à adopter une ligne de conduite commune dans l'éducation de l'enfant.

Respect des rythmes et continuité dans l'accueil

L'observation et l'expérience de travail avec les enfants ont amené le personnel à créer deux groupes de vie à l'intérieur des « colibris ». Cette séparation a pour but de garantir aux enfants un espace correspondant à leur besoin de sécurité tant affective que physique.

Il y a la section des « petits » (3 à +- 18 mois) et la section des « grands » (+-18 à 36 mois).

Lorsqu'un passage chez les « grands » est possible, le groupe d'enfants qui passent, sera accompagné par une puéricultrice des « petits ». Cela permet à l'enfant de garder un repère important et de profiter de ce changement en toute sécurité. Ces périodes de passage se font généralement en Septembre, en Janvier et/ou après les vacances de printemps.

Une des deux puéricultrices des « grands » ira donc chez les « petits » afin de commencer un accueil des bébés qui arrivent.

Ces deux groupes ne sont pas étanches ; selon l'envie que l'enfant manifeste, il peut passer de l'un à l'autre. Les aînés peuvent ainsi aller dire bonjour à leur petit frère ou petite sœur. Cette vie en collectivité crée des liens entre les enfants et ils apprennent à se connaître, à respecter l'autre ; les grands sont amenés à être attentifs aux petits qui eux aiment à observer les plus grands.

Les espaces de vie sont aménagés en fonction des besoins des enfants tout en tenant compte de l'aspect sécurité physique et psychique.

Dans une collectivité, l'organisation se structure en tenant compte de la gestion institutionnelle et des horaires du personnel, autour de l'enfant.

Répondre aux besoins de chacun tout en veillant à la qualité d'un accueil collectif nécessite une réflexion permanente qui mène, bien souvent, à modifier l'organisation pour répondre au mieux aux attentes des uns et des autres (mettre au lit un enfant qui donne des signes de fatigue, donner un repas à celui qui a faim, etc...)

Au moment du repas :

Une collation (soupe) est proposée vers 10h, pour les grands et les petits qui ont déjà intégré les légumes dans leurs repas.

Les repas sont pris en commun. Une puéricultrice s'occupe des enfants de sa table. L'appétit de l'enfant est respecté, on propose à l'enfant de manger mais on ne force pas.

Le dîner est donné vers 11h. Les aliments sont coupés et présentés séparément. L'enfant apprend ainsi à différencier les aliments.

L'eau est à disposition en permanence chez les grands car des gobelets sont placés dans un petit casier avec la photo de l'enfant. Il se reconnaît et prend son gobelet en cas de besoin.
Le goûter est donné vers 15 heures et le fruit est présenté toujours en premier lieu. Nous demandons aux parents de ne pas venir avant 15h30 afin de ne pas interrompre ce moment.

Pour les plus jeunes, le repas est donné à la demande. L'allaitement maternel est encouragé et les mamans peuvent venir allaiter si elles en ont la possibilité ou apporter le lait maternel.
La diversification se fait toujours à la maison et les puéricultrices prennent le relais.

En cas d'allergie, le régime est respecté (certificat médical à apporter avec date de validité du régime à suivre).

Les interdits alimentaires religieux sont également respectés mais les parents n'apportent pas d'aliments interdits (car nous devons garder une tracabilité des aliments entrant à la crèche : contrôle de l'AFSCA).

Les menus du mois sont affichés dans le hall de la crèche, dans la cuisine et dans chacune des sections .

Le repos :

Besoin fondamental pour permettre à l'enfant de se ressourcer et indispensable à son bon développement.

La sieste des grands est surveillée par une puéricultrice. Chaque enfant a son lit individualisé, qui reste toujours au même endroit. Le départ à l'école est préparé en permettant à l'enfant de dormir sur un hamac. Les enfants acquièrent ainsi une certaine autonomie. Les enfants vont généralement dormir en même temps.

Chez les bébés, la puéricultrice tient compte des signes de fatigue pour le mettre au lit. La période de familiarisation a ici toute son importance pour permettre à la puéricultrice de bien repérer ses signes de fatigue. Le lit est également individualisé. Le bébé dort sur le dos, dans un sac de couchage. Un babyphone et des passages réguliers à l'entrée du dortoir permettent d'être attentif au moindre signe de réveil des enfants.

L'autonomie :

C'est par ses expériences que l'enfant progresse et grandit. L'enfant est couché sur les tapis, libre de ses mouvements, se retourne ou pas, prend un jouet ou pas,... sous le regard bienveillant de la puéricultrice. C'est la raison pour laquelle nous insistons sur une tenue adaptée en fonction de son âge.

Les plus grands ont également la possibilité de jouer librement, de ne rien faire, de se reposer,...
En fonction de l'âge des enfants, de leurs envies, des activités individuelles (raconter une histoire, puzzle,) et / ou des ateliers de groupe (psychomotricité, éveil musical, lecture, promenades, dessins, etc...) sont proposées afin que chacun puisse s'épanouir et trouver sa place au sein du groupe.
Grâce à des règles de vie adaptées au niveau du développement et des besoins de l'enfant, dans le respect de la vie en collectivité et par des rituels journaliers de transition entre les activités, les puéricultrices mettent en place les repères sécurisant permettant à l'enfant de se situer dans sa journée et de s'y sentir bien.

Les émotions de l'enfant et ses interactions avec son groupe et l'acquisition du contrôle sphinctérien .

L'enfant est une personne unique qui a besoin que l'on respecte ses colères, ses pleurs, sa joie,.. Il est important que la puéricultrice mette des mots sur ce que l'enfant ressent. Cela va l'aider à reconnaître ses émotions et petit à petit à pouvoir les gérer. La puéricultrice doit répondre avec respect et compréhension. C'est lorsque l'enfant est rassuré qu'il peut se tourner vers les autres.

Les limites et les règles cohérentes sont instaurées afin de structurer sa personnalité. Si il y a trop d'interdits, l'environnement doit être modifié par la puéricultrice.

Les rituels permettent également à l'enfant d'augmenter ses repères et le rassurent (chanson de bienvenue, histoire avant la sieste,...)

L'apprentissage de la propreté doit se faire en partenariat avec les parents. Nous ne commençons pas à mettre l'enfant sur le pot si les parents ne l'ont pas encore fait.

C'est l'enfant qui décidera quand il pourra le faire (maturation physiologique : contrôle des sphincters)et le dire (maturation psychique). Ce n'est certainement pas la date d'entrée à l'école qui détermine si l'enfant est prêt pour se rendre sur le pot. Il faut faire confiance à l'enfant et l'accompagner sans mettre de pression.

3/ L'équipe des professionnelles.

Les Colibris est l'une des trois structures d'accueil collectives du CPAS. Nous travaillons donc avec l'accord et le soutien du Pouvoir Organisateur et également avec le soutien de l'ONE. L'équipe doit respecter le règlement du travail , le règlement d'ordre intérieur ainsi que le projet d'accueil. Tout ce travail doit se faire dans le respect du secret professionnel.

Les formations organisées de jour , en soirées (en groupe ou individuellement) et en journées pédagogiques (trois par an), nous permettent d'élaborer et d'approfondir notre projet d'accueil.

Afin de partager nos connaissances , expériences,...certaines formations, rencontres auront lieu avec l'équipe de la crèche « la Pyramide » et de la halte d'accueil « Les poussins du coin ».